

INFORMAZIONI GENERALI

FORMULE VACANZE

A) VIAGGIO DI GRUPPO CON ACCOMPAGNATORE

I nostri sono principalmente viaggi di gruppo perché riteniamo che l'esperienza della vita di gruppo sia interessante e stimolante. Sono la scelta giusta per chi vuole fare questa esperienza in compagnia di nuovi amici. Gli accompagnatori e le guide che NATURIKE utilizza durante i viaggi non sono professionisti ma persone che conoscono bene i luoghi e le attività proposte, e hanno il compito di coordinare il gruppo nel migliore dei modi. Generalmente sono in numero sufficiente a seconda della vacanza e del numero di partecipanti.

B) VIAGGIO INDIVIDUALE SENZA ACCOMPAGNATORE

Si viaggia da soli oppure in famiglia o con pochi amici, senza accompagnatore al seguito. Prima della partenza sarà consegnata la 'SCHEDA VIAGGIO' contenente tutte le informazioni necessarie per il soggiorno. Un viaggio in piena libertà.

C) VIAGGIO PERSONALIZZATO

Viaggi disegnati appositamente per piccoli gruppi precostituiti.

DESTINAZIONI

Selezionate con cura in base al periodo, alle strutture ricettive, alla qualità dei servizi offerti. In fase di prenotazione 'Codice', 'Nome Destinazione' e 'Data Partenza' vanno riportati con esattezza nella scheda di prenotazione.

NUMERO MINIMO PARTECIPANTI

L'effettuazione dei viaggi di gruppo è soggetta al raggiungimento del numero minimo di partecipanti riportato nelle singole schede di destinazione presenti sul sito.

PROGRAMMI

I programmi descritti sulle singole schede di destinazione riportano in forma sintetica il programma giornaliero dell'intera vacanza.

ACCOMPAGNATORI

Sono sempre in numero sufficiente a seconda della vacanza e del numero di partecipanti. Gli accompagnatori e le guide che NATURIKE utilizza durante i viaggi di gruppo non sono professionisti ma persone che conoscono bene i luoghi e le attività proposte, e hanno il compito di coordinare il gruppo nel migliore dei modi.

SISTEMAZIONI

Le sistemazioni sono previste normalmente in camere doppie con letti separati e servizi privati. Per quanto riguarda le camere triple, si tratta spesso di camere doppie con letto/brandina aggiunti. Le camere singole sono disponibili in numero limitato, soggette a supplemento e riconferma all'atto della prenotazione. Generalmente, salvo diverse indicazioni, le camere sono messe a disposizione dei Clienti dopo le ore 14 del giorno di arrivo e devono essere liberate entro le ore 10 del giorno di partenza. Per quanto riguarda i trattamenti alberghieri, salvo diverse indicazioni, si deve inten-

COME PRENOTARE

A) VERIFICA DISPONIBILITÀ

Una volta scelta la vacanza, verificare la disponibilità dei posti utilizzando una delle seguenti modalità:

- On Line

Selezionare la scheda di destinazione preferita, cliccare su Richiesta Disponibilità, inserire i dettagli della richiesta (Cognome e Nome, periodo richiesto, numero persone, altro), nell'arco di 1, max. 2 giorni riceverete la risposta;

- E-mail

Inviare un'e-mail all'indirizzo info@naturike.it con tutti i dettagli della richiesta (Cognome e Nome, periodo richiesto, numero persone, altro), nell'arco di 1, max. 2 giorni riceverete la risposta;

- Telefonica

Chiamare il numero di telefono (+39 051 810725).

B) PRENOTAZIONE

Una volta verificata la disponibilità dei posti è possibile passare alla prenotazione della vacanza utilizzando una delle seguenti modalità:

- On Line

Compilare la 'Scheda di Prenotazione' in ogni sua parte.

- Telefonica

Chiamare il numero di telefono (+39 051 810725) e comunicare i dati richiesti.

- Cartacea

Scaricare la 'Scheda di Prenotazione' dal sito oppure utilizzare la Scheda contenuta nella brochure di presentazione della vacanza, compilarla in ogni sua parte e inviarla al numero di fax (+39 178 2287843) oppure spedirla all'indirizzo di seguito riportato:

NATURIKE

Via delle Rose, 12/M
40018 San Pietro in Casale (BO) - Italy

NATURIKE vi bloccherà i posti per qualche giorno, in attesa che possiate provvedere al pagamento dell'anticipo o dell'intera quota. Se la vacanza prenotata è COMPLETA o ANNULATA verrete contattati, con una delle modalità previste, e vi verrà proposta un'alternativa o rispedito quanto già versato secondo le indicazioni da voi fornite.

IMPORTANTE: Con l'invio della 'Scheda di Prenotazione' si accettano le clausole presenti sulle 'condizioni generali di contratto'.

C) PAGAMENTI

Per le escursioni giornaliere, i weekend, ponti e dove non specificato, è richiesto il versamento della quota intera. Per vacanze di durata maggiore e dove specificato è richiesto il versamento di un acconto pari al 30% della quota complessi-

Naturike "attiva la tua vacanza"

Via delle Rose, 12/M - 40018 San Pietro in Casale (BO) - Italy

Tel. +39 051 810725 - Fax. +39 178 2287843

E-mail: info@naturike.it - Web: www.naturike.it

Codice Fiscale: 91270330375

dere:

- 'pernotto' come prima colazione;
 - 'mezza pensione' come prima colazione e cena;
 - 'pensione completa' come prima colazione, pranzo e cena;
- Nessun rimborso è previsto per i pasti non usufruiti per qualsiasi causa.

VALIDITA' DELLE QUOTE

Le quote di partecipazione si intendono per persona, salvo ove diversamente indicato, con sistemazione in camera standard occupata da due persone e sono costruite sulla base del costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione, sul sito, della scheda di destinazione. Le quote possono pertanto essere soggette ad aumenti, determinati da fluttuazioni dei cambi, variazioni delle tasse ed altre cause che saranno tempestivamente comunicate da NATURIKE.

RECESSO

Secondo quanto previsto dalle 'condizioni generali di contratto', chi si iscrive può ritirarsi. E' ovviamente necessario comunicarlo il prima possibile in modo da essere rimborsati della quota già versata al netto della penale, stabilita secondo la legge, in percentuale sull'importo totale della vacanza:

- 10% fino a 30 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;
- 25% da 29 a 21 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;
- 50% da 20 a 11 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;
- 75% da 10 a 3 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;
- Nessun rimborso dopo tale termine;

SCONTI

Applicabili solo dove previsto.

TESSERA ASSOCIATIVA

Per partecipare alle iniziative di NATURIKE è necessario essere in regola con l'iscrizione associativa annuale, la tessera è gratuita ed è valida per un anno dal giorno di sottoscrizione. La sottoscrizione della tessera dà diritto a ricevere periodicamente la newsletter di NATURIKE.



DOCUMENTI

La carta d'identità valida per l'espatrio, la tessera sanitaria magnetica che garantisce l'assistenza sanitaria ai cittadini dell'UE. Di regola nei paesi extra UE si consiglia un'assicurazione sanitaria supplementare perché la tessera sanitaria non è valida.

CONTRATTO

All'atto della prenotazione si invita a prendere visione, scaricare dal sito o richiedere le 'condizioni generali di contratto'.

va. Il saldo deve essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. Per le prenotazioni successive alle date indicate, il prezzo dovrà essere corrisposto interamente al momento della sottoscrizione della proposta.

Il pagamento della quota di partecipazione può essere effettuato con le seguenti modalità:

- Bonifico Bancario

Nella causale del bonifico è necessario riportare 'Codice', 'Nome Destinazione', 'Data Partenza' e 'Cognome/Nome Partecipante' riportato sulla Scheda di Prenotazione.

Il bonifico va intestato a:

NATURIKE

Causale: (Codice/Nome Destinazione, Data Partenza e Cognome/Nome Partecipante)

Banca : BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CASTENASO

Indirizzo: VIA BRUNO TOSARELLI, 207

Comune : 40050 Villanova di Castenaso - Castenaso BO

ABI: 08472 CAB: 36760 C/C N: 85228 CIN: G

IBAN: IT53G0847236760000000085228

D) CONFERMA

Dopo il versamento, la prenotazione va confermata via e-mail all'indirizzo info@naturike.it o via fax al numero di telefono (+39 178 2287843), spedendo una copia della ricevuta di pagamento. A questo punto siete regolarmente iscritti alla vacanza.

E) SCHEDA VIAGGIO

Prima della partenza riceverete un pacchetto informativo 'SCHEDA VIAGGIO' contenente tutte le indicazioni per lo svolgimento dell'intera vacanza.

La 'SCHEDA VIAGGIO' è composta da:

- Scheda Conferma Prenotazione;
- Ricevute Pagamento;
- Scheda Destinazione;
- Materiale Informativo;
- Condizioni Generali Contratto;
- Polizza d'Assicurazione;

PRIVACY

NATURIKE è attenta e tutela i tuoi dati personali secondo quanto riportato nel D.Legisl. n. 196/2003 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.

ASSICURAZIONE

Sulle iniziative turistiche, quando previsto, è compresa la Polizza Assicurativa. Le tipologie di Polizze che utilizziamo variano a seconda del viaggio, 'INTERASSISTANCE 24 ORE SU 24/BAGAGLIO' di ELVIA oppure 'GLOBY' nelle sue diverse tipologie (Rosso, Blu, Giallo, etc.). All'interno della 'SCHEDA VIAGGIO' che il partecipante riceverà prima della partenza è incluso il certificato d'assicurazione con il dettaglio delle prestazioni.

ORGANIZZAZIONE

Le iniziative turistiche presenti sul sito vengono realizzate con l'organizzazione tecnica del tour operator ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE alle cui condizioni generali fanno pertanto riferimento. Le iniziative sono ESCLUSIVAMENTE riservate ai soci dell'Associazione NATURIKE in regola con l'iscrizione annuale.

Organizzazione tecnica: ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE
Licenza : 4127 del 14/03/1989 Regione Veneto
Copertura assicurativa : MILANO Assicurazioni SpA, n. 6328100270574

Naturike "attiva la tua vacanza"

Via delle Rose, 12/M – 40018 San Pietro in Casale (BO) - Italy

Tel. +39 051 810725 - Fax. +39 178 2287843

E-mail: info@naturike.it - Web: www.naturike.it

Codice Fiscale: 91270330375